



2024-2025

KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARINA UYUM EYLEM PLANI







MUSTAFA KEMAL ATATÜRK



RECEP TAYYİP ERDOĞAN
CUMHURBAŞKANI

BAŞKANIN SUNUŞU



Değerli hemşerilerim;

Orhangazi Belediyesi olarak iç kontrol konusundaki çalışmalara önem vermekte, ilgili birimlerin ve yöneticilerin katılımıyla yürütülmesi ve sahiplenilmesine özen göstermekteyiz. Bu nedenle, iç kontrol çalışmaları, bütüncül bir yaklaşımla, belirlenmiş standartlar çerçevesinde ve çalışanların aktif katılımı ile yürütülmektedir.

Kurumsal iyileştirmeler yanında sahip olduğumuz her türlü kaynağın potansiyel risklerden arındırılarak stratejik amaçlarımız doğrultusunda kullanılması için sağlam ve işleyen bir iç kontrol sistemi ile desteklenmesi başarımızda önemli olacaktır.

Bu kapsamda Belediyemiz iş ve işlemlerinin belirlenmiş politikalar çerçevesinde ilgili mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi, eldeki mevcut kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, varlıkların korunması, bilgilerin güvenilirliğinin sağlanması, her türlü usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesi ve yürütülen tüm çalışmalar için İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı oluşturulması amaçlanmıştır.

Yapılan çalışmaların başarısı aynı zamanda iyi bir izleme sisteminin varlığına bağlıdır. Bu amaçla yapılan çalışmalar süreç içinde takip edilecek ve ortaya çıkan sonuçlar değerlendirilerek her yeni aşamaya daha güçlü bir şekilde adım atılacaktır.

Çalışmalar bütünlük ve tüm çalışanlarımızın olumlu katkıları ile devam edecek: öngörülen eylemler tamamlandığında Belediyemizde sağlam bir iç kontrol sistemi oluşmuş olacaktır.

Bu amaçla yürütülecek çalışmalara bütün personelimizin destek olması beklentisi ile İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarımıza teşekkür eder, oluşturulan eylem planının uygulanması ve izlenmesinde görev alacak tüm personelimize de başarılar dilerim.

Bekir AYDIN
BELEDİYE BAŞKANI

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ	6
I.YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ	9
1.1. Kamu Kurumlarında İç Kontrol İhtiyacı	10
1. 2. COSO Modeli	11
1.3. COSO piramidi	11
1. 4. COSO küpü	11
II KAMU İÇ KONTROL SİSTEMİNİN GENEL ESASLARI	
A. İç Kontrolün Tanımı	11
B. İç Kontrolün Amacı	11
C. İç Kontrolün Yasal Dayanağı	11
a. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	11
b. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar	12
c. Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	12
d. Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği	12
e. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi	12
f. İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	12
g. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik	12
D. İç Kontrolün Unsurları ve Genel Koşulları	12
a. Kontrol Ortamı, Risk Değerlendirmesi, Bilgi ve İletişim, İzleme	12
b. Risk Değerlendirmesi	12
c. Kontrol Faaliyetleri	13
d. Bilgi ve İletişim	13
e. İzleme	13
E. İç Kontrolün Temel İlkeleri	14
F. İç Kontrol Sisteminin Genel Özellikleri:	14
G. İç Kontrol Yapısı ve Uygulaması	14
III.KAMU İÇ KONTROL SİSTEMİNDE GÖREV VE SORUMLULUKLAR	
A. Üst Yönetici (Belediye Başkanı)	14
B. İzleme ve Yönlendirme Kurulu	15
C. Birim Yöneticileri	15
D. Birim koordinatörü (İç Kontrol Hazırlama Grubu)	15
E. Diğer Yöneticiler	15
F. Personel	15
G. Muhasebe Yetkilileri	15
H. İç Denetim	15
IV. KAMU İÇ KONTROL UYGULAMASI İŞLEM BASAMAKLARI	
a. Eylem Planı Hazırlama Süreci	16
b. Oluşturulan unsurlar	16
2023 KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARINA UYUM EYLEM PLANI	
İç Kontrol İzleme Ve Yönlendirme Kurulu	16
Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu	16
TABLolar	
Tablo 1 Kontrol Ortamı Bileşenleri	19
Tablo 2 Risk Değerlendirme Bileşenleri	25
Tablo 3 Kontrol Faaliyetleri Bileşenleri	29
Tablo 4 Bilgi ve İletişim Bileşenleri	33
Tablo 5 İzleme Bileşenleri	39

YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

I. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

1.1. Kamu Kurumlarında İç Kontrol İhtiyacı

Tüm kamu hizmetleri vatandaş odaklı olmak zorundadır. Vatandaş odaklı hizmette kalite farkı yapılamaz. Vatandaş karşısında kamu hizmeti şeffaf ve güvenilir olmalıdır. Kamu kurumları, hizmetini memurları aracılığıyla vatandaşa sunmaktadır. Kamu yönetimi adına vekâlet ve güven ilişkisine dayalı hizmet söz konusudur. Merkezi kamu yönetiminin memurları aracılığıyla vatandaşa sunduğu hizmet sürecinde; sorumlu, şeffaf, doğru ve adil hizmetin sağlanması güvence altında olmalıdır. 21. yüzyılda şeffaflık ve vatandaşa karşı sorumluluk, kamu idarelerinin temel konularını oluşturmaktadır. Bu nedenlerle kamu yönetimi, hesap verebilir ve denetlenebilir olmalıdır.

Kamu yönetiminde kontrolün sağlanması, riskin yönetilmesi ve kendisine emanet edilmiş fon ve kaynakların en yüksek ahlaki standartlarda dürüstlük kuralları içerisinde, tarafsız bir şekilde kullanılması, hatta daha da öte profesyonel ve yüksek standartlarda kontrol edilmesi sorumluluğu gündeme gelmektedir. Bu yüzden, açıklık ve şeffaflık, halka güven telkin etmekte olduğu için, ayrıca çağımızın en hızlı iletişim aracı internetin de varlığını düşünürsek, bilginin doğru ve güvenilir paylaşımı ve bu yönde kamuoyunun bilgilendirilmesi sonuç odaklı bir kamu yönetimi anlayışının gereği olmaktadır.

Vatandaşın vergileri ile sağlanan kaynakların; sorumlu, şeffaf, doğru ve adil hizmet yaklaşımı ile yönetilmesi, hesap verebilir olmanın yanı sıra performans yönetimini gerektirmektedir. Kaynakların verimli ve yerinde kullanılması ve en iyi hizmetin sunulması için kamu kurumlarında işin doğru olması yeterli değil, doğru işin yapılması yönetimin önceliğini oluşturmaktadır. Bu beklenti kamu kurumlarında performans yönetimi ile sağlanabilecektir. Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanımı, bir başka ifade ile tutumlu ve akıllı kamu harcamaları yapıldığının güvencesi kurumsal performans yönetimi olacaktır.

Kamu yönetiminde istenen bu güvence, kamu organizasyonunda etkin bir iç kontrol sistemi aracılığıyla sağlanabilecektir. Etkin bir iç kontrol sistemi, yönetim tarafından stratejilerin öngördüğü politika ve hedeflere ulaşım için yönetim süreçleri ve sorumlulukların paylaşımının tasarımı ile başlar. Tasarlanan yönetim süreçleri ve sorumlulukların uygulamadaki etkililiğinin güvencesi iç kontroller ile sağlanır.

1.2. Türkiye'de İç Kontrole Geçiş

Geleneksel kamu yönetiminin eleştirisinde çok sık kullanılan bir anekdota göre; Türkiye'de incelemeler yapan yabancı bir uzmanın, incelemeleri sonunda Türkiye'nin idari yapılanması ve kamu yönetimi hakkında yazdığı raporunda, "Türkiye kalkınır kalkınmasına ama mevzuat müsait değil" ifadesini kullandığı rivayet edilir. Söz konusu anekdot ile geleneksel kamu yönetimi yaklaşımında, hizmeti yapmamaktan dolayı değil, yaptığından dolayı sorumlu olunan bir hizmet anlayışının benimsendiği ifade edilmeye çalışılmaktadır.

Günümüzde kamu yönetimi bu hizmet anlayışını terk

etme gayreti içindedir. 21. yüzyılın kamu yönetimi vatandaş hizmet yaklaşımında; kurumsal yönetim, hesap verebilirlik, şeffaflık ve buna bağlı olarak değişen denetim anlayışı ile ön plana çıkmaktadır. Çağdaş kamu yönetiminin gündeminde yer alan bu yaklaşım, bugün ülkemiz kamu yönetiminde yapılan düzenlemeler ve başlatılan uygulamalarla "kurumsal yönetim ve iç denetim"

(Kurumsal yönetim ve iç denetim kavramları özel sektörde doğan ve gelişen kavramlardır.) olarak kamu kuruluşlarında hayata geçirilmiştir. Bunun için Türkiye'de 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamuda mali yönetim ve kontrol sisteminin uluslararası standartlara ve Avrupa Birliği Normlarına uygun hale getirilmesi amaçlanmıştır. Kamu mali yönetim ve kontrol sistemini yeniden düzenleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin kurulmasını ve bunun bir unsuru olarak da idarelerin yönetim sorumluluğu çerçevesinde iç kontrol faaliyet ve süreçlerinin tasarlanıp uygulanmasını öngörmektedir.

Maliye Bakanlığı tarafından 5018 sayılı kanunun 55 inci maddesinin ikinci fıkrası ve İç ve Ön Mali Kontrol Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 5 inci maddesi gereği Treadway Komisyonu Sponsor Organizasyonlar Komitesi (COSO) modeli benimsenmiştir. COSO modeli, iç kontrole yönelik standartları ve faaliyetleri tanımlayan bir modeldir. Uluslararası Sayıştaylar Birliği (INTOSAI), Kamu Sektörü İç Kontrol Standartları Rehberi ve Avrupa Birliği İç Kontrol Standartları çerçevesinde güncellenen modelin ülkemizde uygulanabilirliğini sağlamak amacıyla "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" hazırlanmış ve 26.12.2007 tarihli 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Söz konusu tebliğde; kamu idarelerinin, iç kontrol sistemlerinin "Kamu İç Kontrol Standartları'na uyumunu sağlamak üzere; yapılması gereken çalışmaların belirlenmesi, bu çalışmalar için eylem planı oluşturulması, gerekli prosedürler ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarının tamamlanması gerektiği belirtilmiştir. Bu kapsamda, kamu idareleri görev alanlarına giren her türlü yöntem, süreç ve özellikli işlemlerle ilgili belirlenebilecek ayrıntılı standartlarını, 5018 Sayılı Kanuna, ilgili diğer mevzuata ve kamu iç kontrol standartlarına uygun olmak ve idareye ilişkin özellikli süreçlerini düzenlemek zorundadır. Kamu İç Kontrol Standartlarının katılımcı yöntemlerle belirlenmesi ve üst yönetici onayını izleyen on işgünü içinde Maliye Bakanlığı'na sunulması gerekmektedir.

Yenilenen bu eylem planında tüm bu gelişmelerin daha iyi anlaşılabilmesi, iç kontrole ilişkin yasal çerçeve iç kontrolün tanımı, özellikleri ve genel esasları, iç kontrol alanında Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen standartlar ve iç kontrol sisteminin bileşenleri, iç kontrol sisteminde görevliler ve sorumluluklarına ilişkin genel değerlendirme yapılmakta, belediyemizin iç kontrol sistemi bakımından mevcut durumu ve belediyemizde kurulup yürütülmekte olan iç kontrol sistemi standartları ilişkin düzenlemeler ve güncellenen eylem planımız sunulmaktadır.

I. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

1.3.COSO Modeli

1985 yılında Amerika Birleşik Devletlerinde kurulan ve kurucu başkanı James C. Treadwayden dolayı Treadway Komisyonu olarak da bilinen Sahte Mali Raporlama Ulusal Komisyonunun en önemli hedefi; sahte mali raporların nedenlerini belirlemek ve meydana gelme olasılığını azaltmaktır.

Bu amaçla komisyonunun himayesinde iç kontrol literatürünün yeniden gözden geçirilmesi için COSO (Committee on Sponsoring Organizations) isimli bir çalışma grubu oluşturulması kararlaştırılmıştır. Sponsor kurumların iç kontrol sisteminin kurulması ve etkinliğinin değerlendirilmesi için genel kabul görececek standartlar belirleyen bir projeyi üstlenmesine karar verilmiştir.

COSO özel sektör girişimi olmakla birlikte bu çatı altında kamuda iç kontrol düzenlemelerine yönelik önemli araştırmalar ve öneriler gerçekleştirilmiştir. Bu girişim 5 meslek örgütünden oluşmaktadır. Bu örgütler Amerika Muhasebe Derneği (American Accounting Association), Amerika Mali Müşavirler Enstitüsü (American Institute of Certified Public Accountants), Uluslararası Finansal Yöneticiler Birliği (Financial Executives International), Yönetim Muhasebecileri Enstitüsü (Institute of Management Accountants) ve iç Denetçiler Enstitüsüdür (The Institute of Internal Auditors). Girişimde yer alan meslek örgütlerinin üyeleri finansal yönetim, iç denetim, iç kontrol sistem çalışmalarında doğrudan yer aldıklarından yapılan düzenlemeler önemli bir boşluğu doldurmuştur.

Yürütülen proje neticesinde, COSO Raporu olarak da bilinen ve orijinal ismi Internal Control-Integrated Framework (İç Kontrol-Bütünleşik Çerçeve) olan bir çalışma raporu oluşturulmuştur. İç kontrol ile ilgili en temel kaynak kabul edilen bu rapor, 1992 yılında yayımlanmıştır.

1.4.COSO piramidi

İç kontrol unsurlarının birbirleriyle ilişkisini gösterir. Kontrol ortamı temelde yer alır, kontrol faaliyetleri ve risk değerlendirme yapılırken bilgi ve iletişim kanalları kullanılarak gözetimin ihtiyaç duyduğu bilgiler sağlanır.



Şekil : Coso Piramidi ve Coso Kübü



II. KAMU İÇ KONTROL SİSTEMİNİN GENEL ESASLARI

A. İç Kontrolün Tanımı

5018 sayılı Kanunun 55 inci maddesinde İç Kontrolün tanımı; "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünüdür." şeklinde yapılmıştır.

B. İç Kontrolün Amacı

5018 sayılı Kanunun 56'ncı maddesinde İç Kontrolün Amaçları:

- Kamu gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesini,
- Kamuldairelerinin kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesini,
- Her türlü mali karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesini,
- Karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesini,
- Varlıkların kötüye kullanılması ve israfın önlenmek ve kayıplara karşı korunmasını

Sağlamak olarak belirtilmiştir.

C. İç Kontrolün Yasal Dayanağı

Son yıllarda uygulamaya konulan planlı gelişim çalışmalarında iç kontrole ilişkin oldukça geniş bir yasal düzenleme yer almıştır. İç kontrole ilişkin yasal çerçeve aşağıdaki mevzuatla düzenlenmiştir.

a. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu:

Kanun TBMM'de 10 Aralık 2003 tarihinde kabul edilerek 24 Aralık 2003 tarih 25326 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. 22 Aralık 2005 tarih ve 5436 sayılı Kanunla, 5018 sayılı Kanunda geçen bazı ifadelerde değişiklikler yapılarak Kanunun uygulanabilirlik kapasitesi artırılmış, İç Kontrol Sistemi yeniden tanımlanarak daha kapsayıcı hale getirilmiştir.

I. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

b. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar: 5018 sayılı Kanunun 55, 56, 57 ve 58' inci maddelerine dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarihli ve 26040 (3.mükerrer) sayılı Resmi Gazetede yayımlanan dokümanın " İç Kontrol Standartları "başlıklı 5' inci maddesinde, Kanuna ve iç kontrol standartlarına aykırı olmamak şartıyla, idarelerce görev alanları çerçevesinde her türlü yöntem, süreç ve özellikli işlemlere ilişkin standartlar belirlenebileceği de belirtilmiştir.

c. Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik: 10 Aralık 2003 tarihli ve 5018 sayılı Kanunun 60'inci maddesi ile 22 Aralık 2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanunun 15'inci maddesine dayanılarak hazırlanan Yönetmeliğin 9' uncu maddesinde " İç Kontrol " mali hizmetler fonksiyonu kapsamında yürütülecek işler arasında sayılmıştır.

d. Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği: Kamu İç Kontrol Standartları; COSO modeli, INTOSAI Kamu Sektörü İç Kontrol Standartları Rehberi ve Avrupa Birliği İç Kontrol Standartları çerçevesinde Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiştir.

Bu kapsamda; Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan ve 26 Aralık 2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tebliğ ile kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla 18 standart ve bu standartlar için gerekli 79 genel şart belirlenmiş bulunmaktadır.

e. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi: Maliye Bakanlığı tarafından 04 Şubat 2009 tarihinde yayımlanmış olan Rehber; İç Kontrol Sistemlerini Kamu İç Kontrol Standartları ile uyumlu hale getirmek için yapılması gereken çalışmaların belirlenmesi, bu çalışmalar için eylem planı oluşturulması, gerekli prosedürler ve ilgili düzenlemelerin hazırlanması çalışmalarında kamu idarelerine yol göstermek amacıyla hazırlanmış ve bu amaçla temel ilkeler belirlenmiştir.

f. İç Denetçilerin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik: 5018 sayılı Kanunun 65 inci maddesine dayanılarak hazırlanmış olup, Resmi Gazetenin 12 Temmuz 2006 tarih ve 26226 sayısı ile yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmeliğin Amacı, İç

Denetçilerin; kamu idareleri itibarıyla sayılarını, niteliklerini, atanmalarını, çalışma usul ve esaslarını, sertifikalarının verilmesi ve derecelendirilmesi ile diğer hususları düzenlemektir.

g. Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik: 5018 sayılı Kanunun 41 inci maddesine dayanılarak hazırlanmış olup, Resmi Gazetenin 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayısı ile yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Amacı, genel bütçe kapsamındaki kamu idareleri, özel bütçeli idareler, sosyal güvenlik kurumları ile mahalli idarelerin faaliyet raporlarının hazırlanması, ilgili idarelere gönderilmesi, kamuoyuna açıklanması ve bu işlemlere ilişkin süreler ile diğer usul ve esasları ortaya koymaktır.

D. İç Kontrolün Unsurları ve Genel Koşulları

Kamu İç Kontrol Standartları COSO modeli, INTOSAI Kamu Sektörü İç Kontrol Standartları Rehberi ve Avrupa Birliği İç Kontrol Standartları çerçevesinde Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiştir. İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Dokümanının 7 inci maddesinde İç Kontrolün unsurları ve genel koşulları beş ana başlık altında belirtilmiştir;

a. Kontrol Ortamı

Kontrol ortamı iç kontrolün en önemli unsurlarındandır. İç kontrol amaçlarına ulaşılması için, gerekli olan düzen ve çerçeveyi oluşturur. Etkin bir iç kontrol sürecinin tasarlanması ve uygulanabilmesi için, kontrole bakışın olumlu olması, kontrol faaliyetlerinin desteklenmesi ve benimsenmesi gereklidir. Bunun için de kurumların üst yöneticilerine büyük görev düşmektedir. Kontrolün genel koşulları aşağıda sıralanmıştır:

- İdarenin yöneticileri ve çalışanlarının, iç kontrole olumlu bakmaları sağlanmalıdır.
- Yönetici ve çalışanların, etik değerlere ve dürüst bir yönetim anlayışına sahip olması esastır.
- Performans esaslı yönetim anlayışı çerçevesinde görev, yetki ve sorumlulukların uzmanlığa önem verilerek bilgili ve yeterli kişilere verilmesi ve personelin performansının değerlendirilmesi sağlanmalıdır.
- İdarenin organizasyon yapısı ile personelin görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde belirlenmelidir.

Kontrol Ortamı bileşenleri toplam 4 Standart ve 26 Genel Şarttan oluşmaktadır:

Standart	Genel Şart Sayısı
Etik değerler ve dürüstlük	6
Misyon, organizasyon yapısı ve görevler	7
Personelin yeterliliği ve performansı	8
Yetki devri	5
Toplam:	26

I. YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

b. Risk Değerlendirmesi:

Mevcut koşullarda meydana gelen değişiklikler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilen ve süreklilik gösteren bir faaliyetdir. İdarelerin, belirlediği amaç ve hedeflere ulaşabilmesi için; iç ve dış nedenlerden kaynaklanan riskleri değerlendirmeleri gerekmektedir.

Risk değerlendirme, kuruluşun maruz kalabileceği iç ve dış riskleri iç kontrol tarafından değerlendirilmesidir. Bu değerlendirmenin yapılabilmesi için kurumda risk yönetim sürecinin oluşturulmuş ve uygulanıyor olması gerekmektedir.

Risk Değerlendirme bileşenleri toplam 2 Standart ve 9 Genel Şarttan oluşmaktadır:

Standart	Genel Şart Sayısı
Planlama ve programlama	6
Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi	3
Toplam:	9

c. Kontrol Faaliyetleri:

Kontrol faaliyetleri, yönetimin talimatlarına uyulmasını temin eder ve güvence sağlar. Kontrol faaliyetleri, risklerin yönetilmesi ve gerekli önlemlerin alınmasına yardımcı olan faaliyet, politika ve prosedürlerden oluşan mekanizmalardır. Önleyici, tespit edici ve düzeltici her türlü kontrol faaliyeti belirlenir ve uygulanır. Bu faaliyetler, hatalı ve mevzuata aykırı uygulamaların

önlenmesi, ortaya çıkarılması ve düzeltilmesine yönelik tasarlanıp uygulanmalıdır.

Kontrol faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması idarelerin görev ve sorumluluğundadır. Kuruluşlarda tasarlanan ve uygulamaya konulan kontrol faaliyetlerinin, kuruluşun iç kontrol amaçlarına ulaşmasını sağlayacak şekilde etkin ve verimli olması gerekmektedir.

Kontrol Faaliyetleri Bileşenleri toplam 6 Standart ve 17 Genel Şarttan oluşmaktadır:

Standart	Genel Şart Sayısı
Kontrol stratejileri ve yöntemleri	4
Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi	3
Görevler ayrılığı	2
Hiyerarşik kontroller	2
Faaliyetlerin sürekliliği	3
Bilgi sistemleri kontrolleri	3
Toplam:	17

d. Bilgi ve İletişim:

Bilgi ve iletişim; idarenin ihtiyaç duyacağı her türlü bilginin uygun bir şekilde kaydedilmesi, tasnif edilmesi ve ilgililerin iç kontrol ile diğer sorumluluklarını yerine getirebilecekleri bir şekilde ve sürede iletilmesidir. Sözü edilen bilgiler sadece finansal işlemlere yönelik bilgiler olmayıp kurumun tüm faaliyet ve işlemlerini kapsayan bilgilerdir.

5018 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatı düzenlemeleri ile bilgi ve iletişime ilişkin gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Mali istatistikler, muhasebe kayıtları ve faaliyet raporları bu düzenlemelerden bir kaçıdır. Bu noktada kurum yöneticilerine büyük görev düşmektedir.

Kurum yöneticileri, kurum içinde etkin bir iletişim ağı kurulmalıdır. Bunun için kurum içi sözlü veya yazılı iletişim kanalları açık olmalı, yatay ve dikey bilgi akışları sağlanmalı, kurum dışı paydaşlarla ve yetkili mercilerle de etkin bir iletişim kurulmalıdır. Bu iç ve dış iletişimlerini sağlayacak bilişim ağları, kayıt sistemleri, bilgi işleme yöntemleri ve gerekli insan kaynaklarından yararlanılmalıdır. Kurum içi ve dışı iletişimde başarı sağlanabilmesi için tüm çalışanların görev ve sorumlulukları açıkça belirtilmeli, organizasyon içi iletişim kanalları açık olmalı, bu konudaki sınırlamalar kaldırılmalı, esnek bir iletişim ortamı sağlanmalıdır.

Bilgi ve İletişim Bileşenleri toplam 4 Standart ve 20 Genel Şarttan oluşmaktadır:

Standart	Genel Şart Sayısı
Bilgi ve iletişim	7
Raporlama	4
Kayıt ve dosyalama sistemi	6
Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirilmesi	3
Toplam:	20

e. İzleme:

İzleme, iç kontrol sistem ve faaliyetlerinin sürekli izlenmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesini ifade eder. İç kontrol sistem ve faaliyetlerinin sürekli izlenmesi, gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi ile iç kontrolün performansı ölçülür ve kalitesi değerlendirilir.

Gözetim, içeriden ve dışarıdan yapılabilir. İç

gözetim bizzat yöneticiler tarafından yapılan izleme, gözden geçirme ve değerlendirmelerdir. İç denetçiler tarafından yapılan değerlendirmeler de bu kapsamdadır. Dışarıdan yapılan gözetim ise, merkezi uyumlaştırma fonksiyonu bağlamında Maliye Bakanlığınca yapılacak izleme ve değerlendirmeler ile Sayıştay tarafından yapılan değerlendirmelerden meydana gelmektedir.

İzleme Bileşenleri toplam 2 Standart ve 7 Genel Şarttan oluşmaktadır:

Standart	Genel Şart Sayısı
İç kontrolün değerlendirilmesi	5
İç denetim	2
Toplam:	7

E. İç Kontrolün Temel İlkeleri

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Dokümanının 6'ncı maddesinde İç Kontrolün temel ilkeleri olarak aşağıdaki hususlar belirtilmiştir.

- İç Kontrol faaliyetleri idarenin yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütülür.
- İç Kontrol faaliyet ve düzenlemelerinde öncelikle riskli alanlar dikkate alınır.
- İç Kontrole ilişkin sorumluluk, işlem sürecinde yer alan bütün görevlileri kapsar.
- İç Kontrol mali ve mali olmayan tüm işlemleri kapsar.
- İç Kontrol Sistemi yılda en az bir kere değerlendirilir ve alınması gereken önlemler belirlenir.
- İç Kontrol düzenleme ve uygulamalarında mevzuata uygunluk, saydamlık, hesap verilebilirlik, ekonomiklik, etkinlik, etkililik gibi iyi mali yönetim İlkeleri esas alınır.

F. İç Kontrol Sisteminin Genel Özellikleri:

- İç kontrol, belli noktalarda, belli alanlarda ve belli zamanlarda değil; idarenin tüm faaliyetlerini kapsayan devamlılık esasına dayanan tamamlayıcı bir süreçtir. İç kontrol bir amaç değil, idareyi hedeflerine ulaştırma amacı taşıyan bir yönetim aracıdır.
- Hedefleri belirlemez. Belirlenmiş hedeflere ulaşabilmek için makul bir güvence sağlamaktır.
- Hiçbir zaman kesin güvence vermez.
- İç kontrol faaliyetleri idarenin yönetim sorumluluğu çerçevesinde yürütülür.
- Risk esasına dayanır. Riskleri karşılamak için makul bir güvencedir.
- İç kontrol sadece ön mali kontrol değildir.
- İdarenin mali ve mali olmayan tüm işlemleri kapsar.
- İç kontrol, yönetici ve diğer personel tarafından hayata geçirilir.
- İç kontrol sistemi Kurum misyonunun peşinde olmayı gerektirir.
- Her yıl değerlendirmeye tabi tutulmalıdır.
- Daima güncel ve canlı tutulan bir süreçtir.
- Ayrı işleyen bir sistem değil, mevcut sistemlerin ayrılmaz bir parçasıdır.

- Sadece yazılı dokümanlara (form, belge, el kitabı vb.) dayanmaz. Güçlü ve pozitif bir ortamı da ifade eder.

G. İç Kontrol Yapısı ve Uygulaması

5018 sayılı Kanunun 57'inci maddesinde kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol sistemlerinin harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden meydana geldiği belirtilerek, yeterli ve etkili bir kontrol sisteminin sağlanmasının gereği olarak aşağıda belirtilen hususlara yer verilmiştir.

- Mesleki değerlere ve dürüst yönetim anlayışına sahip olunması,
- Mali yetki ve sorumlulukların bilgili ve yeterli yönetici ile personele verilmesi,
- Belirlenmiş standartlara uyulmasının sağlanması,
- Mevzuata aykırı faaliyetlerin önlenmesi,
- Kapsamlı bir yönetim anlayışı ile uygun bir çalışma ortamının ve saydamlığın

sağlanması bakımından, ilgili idarelerin üst yöneticileri ile diğer yöneticileri tarafından görev, yetki ve sorumluluklar göz önünde bulundurularak gerekli önlemlerin alınması.

III. KAMU İÇ KONTROL**SİSTEMİNDE GÖREVE SORUMLULUKLAR****A.- Üst Yönetici (Belediye Başkanı)**

İç kontrol sisteminin izlenmesinde temel sorumluluk Belediye Başkanına aittir.

5018 sayılı Kanunun 11 inci maddesine göre Belediye Başkanı;

- İdarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, kurumun stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından,
- Sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan,
- Kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden,
- Mali yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve bu Kanunda belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden sorumludur.

Belediye Başkanı bu sorumluluklarını;

- Birimlerde hazırlanan faaliyet raporları,
- İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından hazırlanan iç kontrol sistemi değerlendirme raporu,
- İç denetim tarafından hazırlanan raporlar,
- Dış denetim tarafından hazırlanan raporlar,
- İzleme ve yönlendirme kurulu değerlendirmeleri ve kararları,
- Özel değerlendirme raporları aracılığıyla yerine getirir.

Belediye Başkanı, bu sorumluluğunun gereklerini yerine getirdiğini ve İdarenin iç kontrol sisteminin, amaç ve hedeflerine ulaşmakta makul güvence sağladığını, her yıl İç Kontrol Güvence Beyanını imzalayarak İdare faaliyet raporunun ekinde kamuoyuna duyurur.

B.- İzleme ve Yönlendirme Kurulu

İç Kontrol Eylem Planının izlemesinin yapılması ve iç kontrol sisteminin araçlarının etkin biçimde oluşturulması amacıyla yönlendirmelerin yapılması sorumluluğu, İzleme ve Yönlendirme Kurulundadır.

İzleme ve Yönlendirme Kurulu, iç kontrol eksikliklerinin tespit edilmesi sonucu bu eksikliklerin giderilmesi amacıyla yapılacak planları izler ve planlanan eylemlerin amacına uygun bir biçimde gerçekleştirilmesi için gerekli kararları alır.

İzleme ve Yönlendirme Kurulu ayrıca, stratejik risklerin yönetilmesinden de sorumlu olup, oluşturulacak Risk Eylem Planının da izlemesini gerçekleştirir. Risklerin, ilgili birimlerin koordinasyonunda tutarlı bir şekilde yönetilmesini gözetir. Yılda bir kez yapacağı değerlendirmelerle risklerin, hedeflere ulaşması üzerindeki etkilerinin önceki döneme göre durumunu değerlendirir. Hedeflere ulaşmakta zamanla ortaya çıkabilecek risklerin tespit edilip yönetim planına alınmasını sağlar.

C.- Birim Yöneticileri

Birim Yöneticilerinin, sorumlulukları altındaki birimlerde iç kontrolün kurulması ve faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülerek istenen sonuçlara ulaşılmasını sağlama sorumlulukları vardır. Birim Yöneticilerinin sorumlulukları özetle şöyle sıralanabilir:

- Biriminin iç kontrol sisteminin işleyişini izlemek ve değerlendirmek,
- Performans risklerini izlemek ve en az yılda bir kez değerlendirmek,
- Kontrol öz değerlendirmelerin yapılmasını sağlamak,
- İç ve dış denetim raporlarında yer alan önerilere ilişkin önlemler almak,
- İç kontrol güvence beyanını imzalamak.

İzleme ve Yönlendirme Kurulu'na, iç kontrol sisteminin yıllık değerlendirilmesine yönelik gerekli bilgileri sağlamak.

D. Birim Koordinatörü

(İç Kontrol Hazırlama Grubu)

Birim koordinatörleri, biriminde gerçekleştirecek İç Kontrol Eylem Planı ve Risk Yönetim çalışmalarının koordinasyonu sorumlulukları vardır.

Birim koordinatörünün sorumlulukları özetle şöyle sıralanabilir:

- İç kontrol eylem planlarının birim tarafından gerçekleştirilecek eylemlerini koordine etmek, eylemleri gerçekleştirmek için çalışma gruplarının oluşturulmasını sağlamak, çalışma gruplarının çalışmalarını yönetmek ve yönlendirmek,
- Birim ile İzleme ve Yönlendirme Kurulu arasındaki ve iç kontrol çalışmalarında birim ile diğer birimler arasındaki koordinasyon ve iletişimi sağlamak,
- Birimde risklerin tespit edilmesini, değerlendirilmesini ve kontrol önlemleri alınmasını takip etmek,
- Birimin risk eylem planını belirli periyotlarla gözden geçirmek,
- Birimdeki iç kontrol ve risk öz değerlendirme toplantılarını planlayıp gerçekleştirilmesini sağlamak,

Tüm bu çalışmalarla ilgili düzenli olarak birim yöneticisini bilgilendirmek.

E. Diğer Yöneticiler

İdare bünyesinde görev yapan diğer yöneticiler de kendi sorumluluk alanlarında iç kontrolün etkin bir biçimde işleyişinden birim yöneticisine karşı sorumludur. İşleyişin etkinliğini sağlamak için operasyonel riskleri izler, iç kontrol eksikliklerini tespit eder, eksiklikleri tamamlama yetkisi varsa tamamlar, yoksa tamamlanması için birim yöneticisine durumu iletir.

F. Personel

İç kontrol tüm çalışanların görevinin bir parçasıdır. Personel yaptığı işlerle, iç kontrolün değerlendirilmesinde kullanılacak bilgileri üretir veya iç kontrol sistemini etkileyecek faaliyetleri gerçekleştirir. Çalışanlar, görev yaptıkları birimin günlük faaliyetlerini detaylı olarak bildiklerinden mevcut kontrol faaliyetlerine rağmen ortaya çıkan sorunları hızlı ve kolay tespit edebilmektedirler. Bu nedenle çalışanların sorumluluğu, görevlerini yürütürken iç kontrol sistemini de izlemek ve bir sorun tespit ettiğinde yöneticisini durumdan haberdar etmektir.

G. Muhasebe Yetkilileri

Muhasebe yetkilileri, ödeme emri belgesi ve eklerinin kontrolünden, muhasebe işlemlerinin belirlenmiş standartlara ve usullere uygun olarak kaydedilmesi, raporlanması, muhafazası ve denetime hazır olarak bulundurulmasından sorumludur.

H. İç Denetim

İç denetim, idarenin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek amacıyla yürütülen nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyetidir.

Nesnel güvence sağlama: İdare içerisinde etkin bir iç kontrol sisteminin var olup olmadığına; idarenin risk yönetimi, iç kontrol sistemi ve işlem süreçlerinin etkin bir şekilde işleyip işlemediğine; üretilen bilgilerin doğru ve tam olup olmadığına; varlıklarının korunup korunmadığına; faaliyetlerin etkili, ekonomik, verimli ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine dair idare içine ve dışına makul güvencenin verilmesidir.

IV. KAMU İÇ KONTROL UYGULAMASI İŞLEM BASAMAKLARI

a. Eylem Planı Hazırlama Süreci

İç Kontrol ile ilgili çalışmalar, 16.02.2024 tarihli ve 1733 sayılı Başkanımızın onayıyla başlatılmıştır.

Orhangazi Belediyesinde İç Kontrol Eylem Planının hazırlanması için çalışmaları koordine edecek ve bizzat katılacak gruplarda değişiklik olmadığından 10.10.2023 tarihli ve 10603 sayılı yazı ile oluşturulan grup ile devam edilmiştir. Bu kapsamda İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ile Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu teşkil edilmiştir.

Ayrıca Eylem Planında belirtilmiş hususların en kısa sürede hayata geçirilmesi amacıyla çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde belediyemizde iç kontrol sistemi ile kişisel gelişim yönünde önemli adımlar atılmıştır.

Bununla birlikte, konuya ilişkin Maliye Bakanlığı yayınları dikkatle takip edilerek Eylem Planımızda değişiklik yapılması ve revize edilmesi gerekliliği her zaman göz önünde bulundurulacaktır.

Bu çerçevede Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılan "Kamu İç Kontrol Rehberinde" belirtilen bazı esas ve yaklaşımlarda dikkate alınarak Eylem Planı hazırlanmıştır. Hazırlanan Eylem Planı Üst Yönetici onayına sunulacak ve Maliye Bakanlığına gönderilecektir.

b. Oluşturulan unsurlar

Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının hazırlanması, uygulamaya geçirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla aşağıda belirtilen kurul ve gruplar oluşturulmuştur. Kurul ve grubun çalışmaları koordinasyonu ile sekreteryaya hizmetleri Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

2024 - 2025 KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARINA UYUM EYLEM PLANI

İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 18 standart ve 79 genel şart kapsamında 2024-2025 döneminde Belediyemiz harcama birimlerinin sorumlu olduğu 84 eylem öngörmüştür. İç kontrol bileşenlerinden "Kontrol Ortamı"nda 28 eylem; "Risk Değerlendirme" de 10 eylem; "Kontrol Faaliyetleri" nde 19 eylem ve "Bilgi ve İletişim" de 20 eylem öngörülmüş olup "İzleme" de 7 eylem öngörülmüştür. Eylemlerin standartlara göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

UNSUR	STANDART KODU VE ADI	GENEL ŞART	BELİRLENEN EYLEM SAYISI
1. KONTROL ORTAMI	1. Etik Değerler ve Dürüstlük	6	8
	2. Misyon, Organizasyon Yapısı Ve Görevler	7	7
	3. Personelin Yeterliliği ve Performansı	8	8
	4. Yetki Devri	5	5
	TOPLAM	26	28
2. RİSK DEĞERLENDİRME	5. Planlama ve programlama	6	6
	6. Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi	3	4
	TOPLAM	9	10
3. KONTROL FAALİYETLERİ	7.Kontrol Stratejileri ve Yöntemleri	4	4
	8.Prosedürlerin belirlenmesi Ve Belgelendirilmesi	3	3
	9. Görevler Ayrılığı	2	2
	10. Hiyerarşik Kontroller	2	2
	11. Faaliyetlerin Sürekliliği	3	3
	12. Bilgi Sistemlerinin Kontrolleri	3	5
	TOPLAM	17	19
4. BİLGİ VE İLETİŞİM	13. Bilgi ve İletişim	7	7
	14. Raporlama	4	4
	15. Kayıt ve Dosyalama Sistemi	6	6
	16. Hata, Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi	3	3
	TOPLAM	20	20
5. İZLEME	17. İç Kontrolün Değerlendirilmesi	5	5
	18. İç Denetim	2	2
	TOPLAM	7	7
GENEL TOPLAM		79	84

KONTROL ORTAMI STANDARTLARI



I- KONTROL ORTAMI

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Kos. 1	Etik Değer ve Dürüstlük:	Personel davranışlarını belirleyen kuralları personel tarafından bilinmesi sağlanmalıdır.							
Kos. 1.1	İç kontrol sistemi ve işleyiş yönetici ve personel tarafından sahiplenilmesi ve desteklenmelidir.	- İç kontrol işleyiş ve işlemleri ile ilgili iç kontrol birim sorumluları ve birim yöneticileri ile bireysel toplantılar yapılmıştır ve yapılmaya devam edilecektir. - Tüm iç kontrol uygulamalarına birim iç kontrol sorumluları ve birim yöneticileri katılım sağlamaktadır. - Üst yöneticinin yayınladığı genelge ile iç kontrol sisteminin işleyişinin sahiplenilmesi ve desteklenmesi vurgusu yapılmıştır. - Belediyemizde, Başkanlık Makamı oluru ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Birim İç kontrol Sorumluları belirlenmiştir. 2020-24 Yılı Uyum Eylem Planı web sitemizde yayımlanmıştır. - İç kontrol sistemi ve işleyiş konusunda müdürlüklerdeki İç Kontrol Sorumluları ile birebir görüşmeler sağlanmakta ve gerekli destek sağlanmaktadır. 2024-2025 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı üst yönetim tarafından yayınlanan genelge ile başlatılmıştır. Uyum Eylem Planı hazırlama gurubu Başkanlık oluru ile belirlenmiştir	Kos.1.1.1	İç Kontrol Sistemi Uyum Eylem Planı belediyemizin web sitesinde yayınlanacaktır.	Mali Hizmetler müdürlüğü	Tüm Birimler	Web sayfası görüntüsü	Her Yıl 2 Kez	
			Kos.1.1.2	Birim yöneticilerinin iç kontrol çalışmalarında yer almaları sağlanacaktır.	Mali Hizmetler müdürlüğü	Tüm Birimler	Eğitim Dokümanları/ Toplantı Tutanakları	Sürekli	
Kos.1.2	İdarenin yöneticileri iç kontrol sisteminin uygulanmasında personele örnek olmalıdır.	- Üst yönetici dönemsel olarak iç kontrol sisteminin işleyişinin sahiplenilmesi, desteklenmesi ve geliştirilmesi hususunda yapılması gereken çalışmalar hakkında genelge yayınlamaktadır. - Her yıl iç kontrol sistemi değerlendirmesi tüm yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.1.3	Etik kurallar bilinmeli ve tüm faaliyetlerde bu kurallara uyulmalıdır.	Kamu görevlileri etik davranış ilkeleri ile başvuru usul ve esasları hakkındaki yönetmelik çerçevesinde belediye personeli ile etik sözleşmesi imzalamıştır. Belediyemizde Etik Kurulu kurulmuş olup faaliyetlerine devam etmektedir. Etik kurallarının bilinmesi ve farkındalığın oluşması için belirli dönemlerde eğitim ve seminer gibi faaliyetler yapılmıştır,	Kos. 1.3.1	Yazılı kurumsal Etik değerlerin tüm çalışanlar tarafından bilinmesi için düzenli bilgilendirme yapılacaktır.(Outlook ve duyutu panosu vb.)	İnsan Kaynakları ve Eğt Md	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü/Özel Kalem Müdürlüğü	Broşür ve Afişler	Her yıl 25- 31 Mayıs	
			Kos. 1.3.2	Her yıl Etik Komisyonu Faaliyet Raporu düzenleyip belediyemiz wep sayfasından yayınlanmaktadır.	Etik Komisyonu	Tüm Birimler	Etik Komisyonu Faaliyet Raporu		
			Kos. 1.3.3	Etik Sözleşmesi tüm personele tebliğ edilmiş ve imzalatılmıştır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Etik Sözleşmesi	2015 (Her yeni gelen personele imzalatılıyor)		
Kos. 1.4	Faaliyetlerde dürüstlük, saydamlık ve hesap verebilirlik sağlanmalıdır.	- Kurumumuz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu hükümlerine göre iç ve dış denetime tabidir. - Vatandaşa yönelik sunulan hizmet standartları kurumun web sitesinde yayınlanmakta olup gözden geçirilecektir. 2020-2024 Stratejik Plan revizemiz katılımcı yöntemle hazırlanmış olup Belediye Meclisince kabul edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır ve uygulamaya konulmuştur. - Stratejik Planla uyumlu olarak yıllık performans programları hazırlanmakta, uygulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. - Yıllık İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve her mali yılın ikinci çeyreğinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İç Kontrol Güvence Beyanı kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması Hakkındaki Kanun, 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu,3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik gibi kanun ve yönetmelikler doğrultusunda çalışmalarımız yürütülmektedir. - Kurumda hizmet standartları ve hizmet envanteri çalışması yapılmıştır.	Kos. 1.4.1	Vatandaşa doğrudan sunulan hizmetlerle ilgili süre ve yönetim konusunda oluşturulan standartlar revize edilecektir.	Mali Hizmetler müdürlüğü	Tüm Birimler	Hizmet standartları ve hizmet envanteri dokümanları	2024 Aralık	
Kos.1.5	İdarenin personeline ve hizmet verilenlere adil ve eşit davranılmalıdır.	Personel memnuniyetini ölçebilmek adına "Personel memnuniyet anketi" yapılacaktır.	Kos. 1.5.1	Belirli aralıklarla personelimize memnuniyet anketi yapılmaya devam edilecektir.	İnsan Kay.ve Eğt.Md	Tüm Birimler	Memnuniyet Anketi Çalışma Raporları	Her yıl Kasım ayı.	
Kos.1.6	İdarenin faaliyetlerine ilişkin tüm bilgi ve belgeler doğru, tam ve güvenilir olmalıdır.	- İdari ve mali iş ve işlemlerde kullanılan bilgi ve veriler belirlenmiş, bilgi ve veri girişleri yapan personel görevlendirilmiştir. Kullanılan bilgi ve verilere ilişkin faaliyet raporu dönemlerinde yöneticilerden güvence beyanları alınmaktadır. - Faaliyet bilgilerinin yer aldığı, Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, Performans Programı, Bütçe, internet sitesinde yayınlanmakta olup, yargı ve diğer denetim organlarının denetimine açıktır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Kos.2 Misyon, organizasyon yapısı ve görevler: İdarelerin misyonu ile birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmeli, personele duyurulmalı ve idarede uygun bir organizasyon yapısı oluşturulmalıdır.									
Kos.2.1	İdarenin misyonu yazılı olarak belirlenmeli, duyurulmalı ve personel tarafından benimsenmesi sağlanmalıdır.	Belediyemizin misyon ve vizyonu Orhangazi Belediyesi Stratejik Planı'nda katılımcı yöntemlerle belirlenmiş olup, kurumun web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kos.2.1.1	Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerini içeren belgelerin tüm hizmet alanlarında görünür olacak şekilde bulundurulması sağlanacaktır.	Üst Yönetim Tüm Birimler	Tüm Birimler	Misyon	Sürekli	
Kos.2.2	Misyonun gerçekleştirilmesini sağlamak üzere idare birimleri ve alt birimlerince yürütülecek görevler yazılı olarak tanımlanmalı ve duyurulmalıdır.	➤ Belediyemizin işlevsel bir organizasyon şeması ve harcama birimlerinin Görev ve Çalışma Yönetmeliği mevcuttur. ➤ Misyonun gerçekleştirilmesini sağlamak üzere, stratejik plan ve performans programında belirtilen amaç ve hedefler ile performans göstergeleri müdürlükler ile ilişkilendirilmiştir							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.2.3	İdare birimlerinde personelin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulmalı ve personele bildirilmelidir	Birimlerde personelin görevlerini ve bunlara ilişkin yetki ve sorumluluklarını gösteren görev tanımları ve dağılım çizelgeleri hazırlanıp personele tebliğ edilmiştir. Görev/personel değişikliği olması halinde güncelleme çalışmaları devam edecektir.	Kos.2.3.1						Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.2.4	İdarenin ve birimlerinin teşkilat şeması olmalı ve buna bağlı olarak fonksiyonel görev dağılımı belirlenmelidir.	Belediyenin ve birimlerin organizasyon şeması mevcuttur ve fonksiyonel görev dağılımı güncel olarak bulunmaktadır. Gerekğinde güncellenmektedir.	Kos.2.4.1						Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.2.5	İdarenin ve birimlerinin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde olmalıdır.	➤ İdarenin ve birimlerin organizasyon yapısı, temel yetki ve sorumluluk dağılımı, hesap verebilirlik ve uygun raporlama ilişkisini gösterecek şekilde yapılmıştır ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır. ➤ Üst yönetime ilişkin yetki devirlerini gösteren imza yetkisi yönergesi yayınlanmıştır.	Kos.2.5.1						Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.2.6	İdarenin yöneticileri, faaliyetlerin yürütülmesinde hassas görevlere ilişkin prosedürleri belirlemeli ve personele duyurmalıdır.	Orhangazi Belediyesi Hassas Görev Belirleme Rehberi hazırlanmıştır. ➤ Başkanlık makamı tarafından müdürlüklere gönderilen 08..08.2023 tarih ve 7892 sayılı yazı ile hassas görevlerin belirlenmesinde izlenecek yol ve yöntemler hususunda bilgi verilmiş olup, birimler süreç sahipleri ile birlikte hassas görevlerini belirlemiştir. ➤ Hassas Görev Belirleme Rehberi hazırlanmış ve bu rehber eşliğinde tüm birimlerde hassas görevler/envanter belirlenmiştir.	Kos.2.6.1	Hassas görevler içeren tüm birimlerde çalışan personel ve yedekleri gereken durumlarda yeniden belirlenecek ve sürekli güncellenecektir.	Tüm Birimler	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Hassas Görev Envanteri	Gerekğinde	
Kos.2.7	Her düzeydeki yöneticiler verilen görevlerin sonucunu izlemeye yönelik mekanizmalar oluşturmalıdır.	➤ Belediyede yapılan tüm iş ve işlemler yöneticilerin onayıyla gerçekleşmektedir. Yöneticiler birebir yapılan görüşmelerle veya geniş katılımlı toplantılarla verilen görevlerinin takibini yapmaktadır. ➤ Belediyede kullanılan bilgi yönetim sisteminden gerekli sorgulama ve raporlama yapılabilmektedir. ➤ Proje ve faaliyetlerin izlenmesine yönelik performans programı ve faaliyet raporları her yıl hazırlanıp üst yönetime raporlanmaktadır. ➤ Talep ve önerilerin karşılanma durumu bilgileri düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.	Kos.2.7.1						Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır

KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARINA UYUM EYLEM PLANI / 2024 -2025

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamanlanma	Açıklama
Kos.3 Personelin yeterliliği ve performansı: İdareler, personelin yeterliliği ve görevleri arasındaki uyumu sağlamalı, performansın değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önlemler almalıdır.									
Kos.3.1	İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik olmalıdır.	Tüm birimlerin görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli asgari insan kaynağı ihtiyacı belirlenerek, Belediyemizin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyecek eksikliklerin giderilmesine yönelik önlemler alınmaktadır. Müdürlükler görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli asgari İnsan kaynağı ihtiyacı belirlenerek imkanlar ölçüsünde gerekli personel temini yada görevlendirmesi sağlanmaktadır.	Kos.3.1.1	Değişen mevzuata yönelik ilgili personele hizmet içi eğitim planlanmaktadır.	İnsan Kay. Eğt. Müd.	Tüm Birimler	Eğitim dokümanları	Gerektiğinde	
Kos.3.2	İdarenin yönetici ve personeli görevlerini etkin ve etkili bir şekilde yürütebilecek bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	➤ Müdürlüklerimizden gelen eğitim talepleri değerlendirilerek yıllık eğitim programına dahil edilmektedir. ➤ Eğitimlerin yetkin kişiler tarafından verilmesi sağlanmaktadır. ➤ Personel alımlarında belediyenin ihtiyaç duyduğu bilgi ve yeteneğe sahip personeller tercih edilmektedir.	Kos.3.2.1	Yönetici ve personellerin memnuniyetlerini ölçecek özdeğerlendirme anketleriyle hizmetçi eğitim ihtiyacı belirlenmektedir.	İnsan Kay. Eğt. Müd.	Tüm Birimler	Değerlendirme Anketi Özdeğerlendirme raporu	Gerektiğinde	
Kos.3.3	Mesleki yeterliliğe önem verilmesi ve her görev için en uygun personel seçilmelidir.	Kurum içi görev değişiklikleri ve yeni personel alımlarında eğitim durumu, mesleki beceri ve yetenekler referans olarak artı değer görülmekte, işe uygun personel ataması ona göre yapılmaktadır. Bunun yanında yeni bir iş tanımında personelin kişisel kapasitini geliştirmeye yönelik eğitim ve toplantılara katılımı sağlanmaktadır.	Kos.3.3.1						Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.3.4	Personelin işe alınması ile görevinde ilerleme ve yükselmesinde liyakat ilkesine uyulmalı ve bireysel performansı göz önünde bulundurulmalıdır.	İşe alımlarda işin tanımı ve uygun personel tanımı yapmakta ve sonrasında başvurular değerlendirilmektedir. Görevde ilerleme ve yükselmesinde memur personel için mevzuata uygun görevde yükselme şartları, işçi personelde de sözleşmeye uygun şartlar yerine getirilmektedir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.3.5	Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir.	İnsan Kaynakları Eğitim Müdürlüğü birimlerinden gelen talepler doğrultusunda hizmet içi eğitim düzenlenmektedir.	Kos.3.5.1	Tüm birimlerde mevcut görevler için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenerek hizmet içi eğitimlerin her yıl güncellenerek planlanması ve altyapısının hazırlanması sağlanacaktır.	İnsan Kay. Eğt. Müd.	Tüm Birimler	Eğitim Programı ve Eğitim Dokümanı	Her Yıl Aralık Ayı Sonu	
Kos.3.6	Personelin yeterliliği ve performansı bağlı olduğu yöneticisi tarafından en az yılda bir kez değerlendirilmeli ve değerlendirme sonuçları personel ile görüşülmelidir.	Personelin yeterlilik ve performanslarının değerlendirilmesi ve sonuçların paylaşılmasına yönelik bir düzenleme bulunmamaktadır.	Kos.3.6.1	Mevzuat hükümleri gözetilerek, iç kontrol sistemi müdürlük performans değerlendirilmesi verilerinden hareketle, tüm müdürlüklerden katılımcıların yer alacağı performans değerlendirme sistemi oluşturulması çalışmalarına başlanılmalıdır. Personel performans değerlendirme kriterleri belirlenmelidir.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Performans Değerlendirme Raporları	2025 Aralık	
Kos.3.7	Performans değerlendirmesine göre performansı yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önlemler alınmalı, yüksek performans gösteren personel için ödüllendirme mekanizmaları geliştirilmelidir.	Personelin yeterlilik ve performanslarının değerlendirilmesi ve sonuçların paylaşılmasına yönelik bir düzenleme bulunmamaktadır.	Kos.3.7.1	Performans değerlendirme sistemi ile uyumlu olacak şekilde Ödül Yönergesi hazırlanmalı, performansı yetersiz bulunan personelin performansını geliştirmeye yönelik önlemler alınacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Ödül Yönergesi		
Kos.3.8	Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, özlük hakları gibi İnsan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar yazılı olarak belirlenmiş olmalı ve personele duyurulmalıdır.	➤ Personel istihdamı, üst görevlere atanma, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlar, yürürlükteki mevzuat kapsamında gerçekleştirilmektedir. Yer değiştirme işlemleri ise talepler ve müdürlüklerin ihtiyaçları doğrultusunda yapılmaktadır. ➤ Personel performansını ölçme ve değerlendirmeye yönelik kamu kurumlarına has tebliğ, yönetmelik, genelge ve benzeri düzenleme olmadığından hayata geçirilememektedir. ➤ Yıllık eğitim planı kapsamında eğitim planlaması yapılmaktadır. ➤ BİKEP(Bursa İnsan Kaynakları ve Eğitim Platformu)toplantısı düzenlenmiştir	Kos.3.8.1	Personel istihdamı, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim, performans değerlendirmesi, özlük hakları gibi insan kaynakları yönetimine ilişkin önemli hususlara ait yazılı prosedürler oluşturularak personele duyurulacaktır.	İnsan Kay. Eğt. Müd.	Tüm Birimler	Bildirim	Sürekli	



KAMU İÇ KONTROL STANDARTLARINA UYUM EYLEM PLANI / 2024 -2025

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Kos.4 Yetki Devri: İdarelerde yetkiler ve yetki devrinin sınırları açıkça belirlenmeli ve yazılı olarak bildirilmelidir. Devredilen yetkinin önemi ve riski dikkate alınarak yetki devri yapılmalıdır.									
Kos .4.1	İş akış süreçlerindeki imza ve onay mercileri belirlenmeli ve personele duyurulmalıdır.	Belediye genelinde iş akış süreçlerindeki imza ve onay mercileri belirlenmiş olup organizasyon değişiklikleri nedeni ile revize edilmesi gerekmektedir. İmza Yetkileri Yönergesi ile temel süreçlere ilişkin imza ve onay mercileri belirlenmiş ve personele duyurulmuştur. Bu kapsamda ilgili yönergenin Belediye genelinde iç kontrol ve iş akış süreçleri ile ilişkilendirilmesi çalışması başlatılmıştır.	Kos .4.1.1	Süreç tanımlarına bağlı olarak İş Akış Şemaları oluşturularak.	Mali Hizmetler Müdürlüğü İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Tüm Birimler	İş Akış Şemaları Süreç Tanımlamaları	2025 Mayıs	
Kos.4.2	Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırlarını gösterecek şekilde yazılı olarak belirlenmeli ve ilgililere bildirilmelidir.	Üst yönetici tarafından yetki devri genelgesi yayınlanmış olup ilgililere duyurulmuştur. Gerekliğinde revize yapılmaktadır. Tüm personelin kullanması için ise Görev Devri Rapor Formu hazırlanıp izin dilekçeleri ile ilişkilendirilmiştir. Tüm müdürlüklere yazı ile bildirilmiş ve yapılan toplantılarda tanıtımı yapılarak kullanılmaya başlanmıştır.							Mevcut durum makul güvenciyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.4.3	Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olmalıdır.	Devredilecek yetki ilgili yasalar, görev ve çalışma yönetmelikleri ve organizasyon şeması üzerinden hiyerarşik kademeler içinde belirlenmektedir. Devredilen yetkinin önemine göre yetki devri yapılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenciyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Koş .4.4	Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır.	Mevzuat uyarınca yapılan yetki devirlerinde söz konusu uyuma dikkat edilmektedir aynı zamanda yetki devri yapılan makam, yetki veren makama yönetim kademesinde en yakın pozisyonda yer alan personel arasından seçilmektedir.							Mevcut durum makul güvenciyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos .4.5	Yetki devredilen personel, yetkinin kullanımına ilişkin olarak belli dönemlerde yetki devredene bilgi vermeli, yetki devreden ise bu bilgiyi aramalıdır.	Yetki devirlerinde devir alan ile devir eden arasında bilgi akışı sağlanacak, yetki devri onayında yetki devrinin süresine, sınırlarına ve hangi periyotlarla yetki devralanın raporlama yapacağı hususlarına yer verilecektir	Kos.4.5.1	Yetki devirlerinde yetkinin kullanımı,yetkiyi devralan tarafından devredene raporlanmalıdır.	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Yetki Devri Onayları		Mevcut durum makul güvenciyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır



RİSK DEĞERLENDİRME STANDARTLARI



II - RİSK DEĞERLENDİRME

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Rds.5	Planlama ve Programlama: İdareler, faaliyetlerini, amaç, hedef ve göstergelerini ve bunları gerçekleştirmek için ihtiyaç duydukları kaynakları içeren plan ve programlarını oluşturmali ve duyurmalı, faaliyetlerinin plan ve programlara uygunluğunu sağlamalıdır.								
Rds.5.1	İdareler, misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını ölçmek, izlemek ve değer endirmek amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamalıdır.	5018 sayılı Kanun, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu gibi mevzuatlar doğrultusunda, 2020-2024 Orhangazi Belediyesi Stratejik Planı kurum içinde Başkan, Başkan Yardımcıları, Müdürler ve Stratejik plan çalışma grubunun ortak çalışması sonucunda, paydaş analizleri yapılarak katılımcı yöntemlerle hazırlanmıştır. Belediye meclisinde kabul edilerek uygulamaya konmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Rds.5.1.1	2025-2029 Stratejik Plan yapılırken iç ve dış paydaş anketi yapılacaktır		İç ve Dış Paydaşlar	Anket Dokümanları	2024 Haziran	
Rds.5.2	İdareler, yürütecekleri program, faaliyet ve projeleri ile bunların kaynak ihtiyacını performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlamalıdır.	Belediyemizce Hazırlanan Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik, Performans Programı Hazırlama Rehberi, Bütçe ve Performans Programı ile Kesin Hesap ve Raporlama İşlemleri Yönergesi gereği Stratejik Plana uyumlu olarak yıllık performans programları hazırlanmakta, uygulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Rds.5.3	İdareler, bütçelerini stratejik planlarına ve performans programlarına uygun olarak hazırlamalıdır.	Belediyemiz bütçesi mevzuat hükümleri doğrultusunda stratejik plan ile performans programına uygun olarak hazırlanmaktadır							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kos.5.4	Yöneticiler, faaliyetlerin ilgili mevzuat, stratejik plan ve performans programıyla belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunu sağlamalıdır.	➤ Belediyemizde birimler tarafından yürütülen faaliyetler, Stratejik Planda ve Performans Programında öngörülen hedefler ve Başkanlık Makamının talimatları çerçevesinde yürütülmektedir. Birimlerin faaliyet raporları Mali Hizmetler Müdürlüğü ve Yazı İşleri Müdürlüğü tarafından konsolide edilerek Başkanlık Makamına ve Meclise sunulmaktadır. ➤ Amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen faaliyetler doğrultusunda yıllık bütçe tahmini yapılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Rds.5.5	Yöneticiler, görev alanları çerçevesinde idarenin hedeflerine uygun özel hedefler belirlemeli ve personeline duyurmalıdır	Belediyemiz Stratejik Planı tüm yöneticilerin katılımı ile hazırlanmıştır ve müdürlükler idarenin hedeflerine uygun özel hedefler belirlemiştir. Aynı zamanda performans programı hazırlıkları sırasında birim yöneticileri tarafından gerekli durumlarda görev alanları için özel hedefler belirlemekte ve personele duyurmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Rds.5.6	İdarenin ve birimlerinin hedefleri, spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve süreli olmalıdır.	Belediyemizin hazırlamış olduğu Stratejik Plan ve performans progları ile kurum düzeyinde bir değerlendirme söz konusudur. Müdürlük bazında belirlenen hedefler spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve sürelidir. Kurumumuzun hazırlamış olduğu Stratejik Planda belirlenen hedefler spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, ilgili ve sürelidir.	Rds.5.6.1	Stratejik plan her yıl düzenli olarak izlenecek ve raporlanacaktır	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Stratejik Plan İzleme Raporu	6 Ayda bir	

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Rds.6	Risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi: İdareler, sistemli bir şekilde analizler yaparak amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini engelleyebilecek iç ve dış riskleri tanımlayarak değerlendirmeli ve alınacak önlemleri belirlemelidir.								
Rds.6.1	İdareler, her yıl sistemli bir şekilde amaç ve hedeflerine yönelik riskleri belirlemelidir.	➤ Orhangazi Belediyesi Risk Strateji Belgesi hazırlanmış olup tüm yönetici ve personele duyurulmuştur. ➤ Kurumun amaç ve hedeflerine yönelik risklerin tespit edilmesi için her birimin faaliyetlerine ilişkin riskler, süreç sahipleriyle iş akışları ve süreçler üzerinden beyin fırtınası yöntemiyle belirlenmeye başlanmıştır revize edilmesi gerekmektedir. ➤ Kurumumuzun amaç ve hedeflerine yönelik risklerin belirlenmesi için İdare Risk Koordinatörü ve Birim Risk Koordinatörleri belirlenmiş olup revize edilmesi gerekmektedir.	Rds.6.1.1	2025-2029 yılları Stratejik Planda belirlenecek olan yeni amaç ve hedeflerimize yönelik riskler belirlenecektir.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Risk Belirleme ve Oylama Formu	Aralık 2025	
			Rds.6.1.2	İdare Risk Koordinatörü ve Birim Risk Koordinatörleri belirlenmiş olup revize edilmesi gerekmektedir.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	İdare Risk Koordinatörü ve Birim Risk Koordinatörleri Listesi	Nisan 2025	
Rds.6.2	Risklerin gerçekleşme Olasılığı ve muhtemel etkileri yılda en az bir kez analiz edilmelidir.	➤ Risklerin gerçekleşme olasılığı ve muhtemel etkileri, risk belirleme çalışmaları esnasında değerlendirilmektedir ancak yıllık analizler yapılmamıştır. ➤ Risk belirleme çalışmaları bittikten sonra yılda bir kez analiz yapılacaktır.	Rds.6.2.1	Risk belirleme çalışmaları bittikten sonra yılda bir kez analiz yapılacaktır	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Konsolide Risk Raporu	Aralık 2025	
Rds.6.3	Risklere karşı alınacak önlemler belirlenerek eylem planları oluşturulmalıdır.	➤ Süreç sahipleriyle yapılan çalışmalarda belirlenen riskler için önlemler belirlenmiştir, risk belirlenmeyen süreçler için ise risklerin belirlenip önlemlerin alınması gerekmektedir.	Rds.6.2.2	Risk belirleme çalışmaları bittikten sonra eylem planı oluşturulacaktır	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Eylem Planı	Aralık 2025	

KONTROL FAALİYETLERİ STANDARTLARI



III- KONTROL FAALİYETLERİ

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Kfs.7	Kontrol stratejileri ve yöntemleri: İdareler, hedeflerine ulaşmayı amaçlayan ve riskleri karşılamaya uygun kontrol strateji ve yöntemlerini belirlemeli ve uygulamalıdır.								
Kfs.7.1	Her bir faaliyet ve riskleri için uygun kontrol strateji ve yöntemleri (düzenli gözden geçirme, örnekleme yoluyla kontrol, karşılaştırma, onaylama, raporlama, koordinasyon, doğrulama, analiz etme, yetkilendirme, gözetim, inceleme, izleme v.b.) belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	Her birim tarafından faaliyet alanları ve riskleri ile ilgili önleyici, yönlendirici, tespit edici ve düzeltici kontrol stratejisi ve yöntemi seçilerek bunların uygulanması sağlanacaktır.	Kfs. 7.1.1	Her bir faaliyetin gerçekleştirilmesinde farklı riskler var olacağından bu riskler için standartta belirtilen kontrol strateji ve yöntemlerinden uygun olanlar ayrı ayrı ya da birlikte kullanılmalıdır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Yöntem ve Stratejiler	2025 Aralık	
Kfs.7.2	Kontroller, gerekli hallerde, işlem öncesi kontrol, süreç kontrolü ve işlem sonrası kontrolleri de kapsamalıdır.	Belediyemizde kapsamlı mali kontroller, ön mali kontrol, ödeme aşamasında gerçekleştirilen kontroller uygulanmakta ve harcama birimlerinde süreç kontrolleri gerçekleştirilmektedir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.7.3	Kontrol faaliyetleri, varlıkların dönemsel kontrolünü ve güvenliğinin sağlanmasını kapsamalıdır	Belediyemiz varlıklarının dönemsel kontrolü ve güvenliğinin sağlanması işlemleri mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Kontrol ve güvenliğinin sağlanması amacıyla gerekli bilgisayar yazılımları kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmazlarla ilgili envanter kayıtları tutulmaktadır.Yıl sonlarında Harcama Birimi Yönetim Cetvelleri ve Taşınır Kesin Hesap Cetveli hazırlanmaktadır.Taşınır Konsolide Görevlisi tarafından Müdürlüklerde gerçekleştirilen tüm taşınır işlemleri en az yılda 1 defa kontrol edilmekte, bu kontroller Sayım Tutanaklarıyla kayıt altına alınmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.7.4	Belirlenen kontrol yönteminin maliyeti beklenen faydayı aşmamalıdır.	Belirlenen kontrol yönteminin maliyetinin beklenen faydayı aşmaması için fayda/maliyet analizleri yapılacaktır.	Kfs.7.4.1	Fayda-maliyet analizleri yapılmalıdır. Sonuçlara göre kontrol yöntemi belirlenmelidir.	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Fayda Maliyet Analiz Raporu	Sürekli Eylem	
Kfs.8	Prosedürlerin belirlenmesi ve belgelendirilmesi: İdareler, faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri için gerekli yazılı prosedürleri ve bu alanlara ilişkin düzenlemeleri hazırlamalı, güncellemeli ve ilgili personelin erişimine sunmalıdır.								
Kfs.8.1	İdareler, faaliyetleri ile mali karar ve işlemleri hakkında yazılı prosedürler belirlenmelidir.	Tüm faaliyetler ile mali karar ve işlemler hakkında yazılı prosedürler belirlemek amacıyla iş süreçlerine ilişkin iş akış şemaları düzenlenecektir.	Kfs.8.1.1	Faaliyetler ile mali karar ve işlemler hakkında yazılı prosedürler belirlemek amacıyla iş süreçlerine ilişkin iş akış şemaları düzenlenmelidir.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	prosedürler	2025 Kasım	
Kfs.8.2	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, faaliyet veya mali karar ve işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsamalıdır	Hazırlanan iş akış şemaları ve prosedürler faaliyet veya mali karar ve işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsayacak şekilde tasarlanacaktır.	Kfs.8.2.1	Mevcut iş akış şemaları ve prosedürler, işlemin başlaması, uygulanması ve sonuçlandırılması aşamalarını kapsayacak şekilde tasarlanmalıdır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	prosedürler	2025 Kasım	
Kfs.8.3	Prosedürler ve ilgili dokümanlar, güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir ve ulaşılabilir olmalıdır	Hazırlanan iş akış şemaları ve prosedürler, güncel mevzuata göre sürekli kontrol edilip güncellenmekte ve yazılı olarak personele duyurulacaktır.	Kfs.8.3.1	Hazırlanan prosedür ve dokümanlar güncel mevzuata göre sürekli kontrol edilecek, yazı olarak personele duyurulacak ve her yıl başında bilgilendirme toplantıları yapılmalıdır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Prosedürler ve ilgili dokümanlar	2025 Kasım	

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Kfs.9	Görevler ayrılığı: Hata, eksiklik, yanlışlık, usulsüzlük ve yolsuzluk risklerini azaltmak için faaliyetler ile mali karar ve işlemlerin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri personel arasında paylaştırılmaktadır.								
Kfs.9.1	Her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması , uygulanması, kaydedilmesi ve kontrolü görevleri farklı kişilere verilmelidir	➤5018 sayılı Kamu Mali Yönetim Ve Kontrol Kanunu gereği her faaliyet veya mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol edilmesi görevleri için otokontrolü sağlayacak şekilde işlerin farklı kişiler tarafından yapılması sağlanmaktadır. ➤ Harcama yetkililerince, gerçekleştirme görevlileri ve birim taşınır kontrol, birim taşınır kayıt yetkilileri yazı ile belirlenmektedir. ➤ Birimlerde mali karar ve işlemin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ve kontrol işlerinin farklı personele verilmesine özen gösterilmiştir her personel için görev tanımı ve dağılım çizelgeleri oluşturularak yedek personeller belirlenmiştir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.9.2	Personel sayısının yetersizliği nedeniyle görevler ayrılığı ilkesinin tam olarak uygulanmadığı idarelerin yöneticileri risklerin farkında olmalı ve gerekli önlemleri almalıdır.	➤Personel eksikliğine bağlı olarak görevler ayrılığı ilkesinin tam olarak uygulanmadığı herhangi bir durum söz konusu değildir. ➤Belediye birimlerinin personel ihtiyacı olduğu zaman, gerekli ihtiyaçları İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne iletilmektedir. Görevlendirmeler, yeni personel temini ile giderilmeye çalışılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.10	Hiyerarşik kontroller: Yöneticiler, iş ve işlemlerin prosedürlere uygunluğunu sistemli bir şekilde kontrol etmelidir.								
Kfs.10.1	Yöneticiler, prosedürlerin etkili ve sürekli bir şekilde uygulanması için gerekli kontrolleri yapmalıdır	Prosedürlerin etkili ve sürekli bir şekilde uygulanması için gerekli olan kontroller yöneticiler mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.10.2	Yöneticiler, personelin iş ve işlemlerini izlemeli ve onaylamalı, hata ve usulsüzlüklerin giderilmesi için gerekli talimatları vermelidir.	Belediyemizde yapılan tüm iş ve işlemler birim yöneticilerinin incelemesi ve onayından geçmektedir. Personelin iş ve işlemleri paraf, imza, onay gibi evrak takibi hiyerarşik kontrollerle izlenmekte, iş ve işlemleri onaylayan yöneticiler yapılan bu kontroller sırasında tespit edilen hataları geri bildirerek düzeltme yoluna gitmektedir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.11	Faaliyetlerin sürekliliği: İdareler, faaliyetlerin sürekliliğini sağlamaya yönelik gerekli önlemleri almalıdır.								
Kfs.11.1	Personel yetersizliği, geçici veya sürekli olarak görevden ayrılma, yeni bilgi sistemlerine geçiş, yöntem veya mevzuat değişiklikleri ile olağanüstü durumlar gibi faaliyetlerin sürekliliğini etkileyen nedenlere karşı gerekli önlemler alınmalıdır.	Personel eksikliğine bağlı olarak görevler ayrılığı ilkesinin tam olarak uygulanmadığı herhangi bir durum söz konusu değildir. Belediye birimlerinin personel ihtiyacı olduğu zaman, gerekli ihtiyaçları İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğüne iletilmektedir. Görevlendirmeler, yeni personel temini (sözleşmeli personel veya nakiller) ile giderilmeye çalışılmaktadır.	Kfs.11.1.1	Olağanüstü durumlarda faaliyetlerin sürekliliğini sağlamak amacıyla Affet ve Acil Durum Planında yer alan gerekli bilgilerin (araç-gereç tablosu, yetkili personel tablosu, birim personel sayıları tablosu)güncellemesi yapılacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Tüm Birimler	1 Görev Dağılım Çizelgeleri 2. Eğitim Faaliyetleri 3. Güncellenmiş yetkili personel listesi 4. Güncellenmiş birim personel sayıları tablosu	Gerektiğinde	

Kfs.11.2	Gerekli hallerde usulüne uygun olarak vekil personel görevlendirilmelidir.	Kanuni izin, geçici görev, disiplin uygulaması veya görevden uzaklaştırma nedeniyle görevlerinden ayrılanların yerine usulüne uygun olarak asgari asıl personeldeki şartları haiz vekil personel görevlendirilmektedir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.11.3	Görevinden ayrılan personelin, iş veya işlemlerinin durumunu ve gerekli belgeleride içeren bir rapor hazırlaması ve bu raporu görevlendirilen personele vermesi yönetici tarafından sağlanmalıdır.	Görevinden ayrılan personelin yürüttüğü görevin önemlilik derecesine göre gerekli belgeleri de içerecek şekilde göreviyle ilgili raporlar hazırlatılıp yerine görevlendirilen personele teslim edilmesi konusunda süreklilik sağlanacak, bu genel şart ile ilgili uygulamaya yeni başlanmıştır.	Kfs.11.3.1	Bu genel şart ile ilgili uygulamaya yeni başlanmıştır.	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Görev Devri Rapor Formu	Gerektiğinde	
Kfs.12	Bilgi sistemleri kontrolleri: İdareler, bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli kontrol mekanizmaları geliştirmelidir.								
Kfs.12.1	Bilgi sistemlerinin sürekliliğini ve güvenilirliğini sağlayacak kontroller yazılı olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.	➤ Bilgi İşlem Birimi güvenlik politikaları çerçevesinde kurumsal ağ güvenlik duvarı ve ilgili güncel anti virüs programları ile gerekli ve yeterli tedbir alınacaktır. ➤ Server sistem odası güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Sistem odasına girişler şifre ile ve yetkili personel tarafından yapılmaktadır. Yedekleme sistemi kurulmuş olup, bütün sunucuların yedeği alınmaktadır. Sunucuların herhangi birinde sorun olduğunda yedeğine dönülmektedir. ➤ Bütün sistemlerin periyodik bakım ve güncellemeleri sürekli yapılmaktadır ve yapılmaya devam edilecektir. ➤ ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi güncellenme çalışmaları yürütülmelidir. ➤ Bilgi ve iletişim güvenliği alanındaki Cumhurbaşkanlığı Genelgesi doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.	Kfs.12.1.1	Bilgi güvenliği prosedürü oluşturulacaktır.	Destek Hizm. Md. (Bilgi İşlem)	Tüm Birimler	Yazılı prosedürler,	Temmuz 2024	
			Kfs.12.1.2	Kurumun bilgi güvenliği politikası revize edilecektir	Destek Hizm. Md. (Bilgi İşlem)	Tüm Birimler	Bilgi Güvenliği Politikası	Temmuz 2024	
			Kfs.12.1.3	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Belgelendirme sürecinin tamamlanması sağlanacaktır	Destek Hizm. Md. (Bilgi İşlem)	Tüm Birimler	ISO 27001 Belgesi	Aralık 2024	
Kfs.12.2	Bilgi sistemine veri ve bilgi girişi ile bunlara erişim konusunda yetkilendirmeler yapılmalı, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, tespit edilmesi ve düzeltilmesini sağlayacak mekanizmalar oluşturulmalıdır.	➤ Belediyemizde kullanılan bilgi yönetim sisteminde modüller bazında veri girişi, sorgulama ve raporlama kullanıcı tanımlı olarak işletilmektedir. ➤ Veri ve bilgi girişi ile bunlara erişim konusunda yetkilendirmeler yapılmıştır. Tüm kullanıcılar programlara kişisel şifre ile girebilmekte yapılan tüm işlemlerin kim tarafından kaydedildiği veya değişiklik yapıldığı izlenmektedir. Yetkisiz erişimler engellenmektedir. ➤ Hata ve usulsüzlüklerin, tespit edilmesi amacı ile yapılan işlemlerin log kayıtları tutulmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Kfs.12.3	İdareler bilişim yönetişimini sağlayacak mekanizmalar geliştirmelidir.	➤ Bilişim yönetimine yönelik belediyemizde web, ortak alan, mail, telefon, çeşitli bilgi yönetim sistemi programları gibi iletişim kanalları aktif olarak kullanılmaktadır ve sürekli takibi sağlanıp aksaklık olduğu durumlarda ilgili müdürlükle görüşülerek giderilmesi sağlanmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır

BİLGİ VE İLETİŞİM STANDARTLARI



IV - BİLGİ İŞLEM

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Bis.13	Bilgi ve İletişim: İdareler, birimlerinin ve çalışanlarının performansının izlenebilmesi, karar alma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi ve hizmet sunumunda etkinlik ve memnuniyetin sağlanması amacıyla uygun bir bilgi ve iletişim sistemine sahip olmalıdır.								
Bis.13.1	İdarelerde, yatay ve dikey iç iletişim ile dış iletişimi kapsayan etkili ve sürekli bir bilgi ve iletişim sistemi olmalıdır.	➤ Yatay ve dikey iç/dış iletişim web, ortak alan, mail, telefon, yönetim bilgi sistemleri gibi çeşitli iletişim kanalları ve programları ile sağlanmıştır. ➤ Kurumsal İletişim Ağı Şeması oluşturulmuştur.							Mevcut durum makul güvencyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.13.2	Yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmelidir.	Kurumumuzda yeterli bilgi ve iletişim sistemi mevcuttur. Mevcut bilgi ve iletişim sisteminde yönetici ve personel yetki sınırları içerisinde gerekli veyetleri bilgiye ulaşabilmektedir. Kurum içi ve kurum dışı kamu kuruluşları ile yapılan veri paylaşım entegrasyonları ile yöneticiler ve personel, görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmektedir.							Mevcut durum makul güvencyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.13.3	Bilgiler doğru, güvenilir, tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmalıdır.	Belediye Otomasyon Sistemimiz mevzuat ve Uluslararası standartlara göre güncellenmekte ve standardı karşılamaktadır. Kullanılan Yönetim Bilişim Sistemi ile faaliyet raporları, performans esaslı bütçe ile ortaya konulan bilgilerin doğru, güvenilir ,tam, kullanışlı ve anlaşılabilir olmasına özen gösterilmektedir. Veri - bilgi giriş yetkilendirmeleri yapılmaktadır ve sürekli güncellenmektedir. Kurumda çalışan ya da yeni başlayan personelin belediye bilgi sistemi yetkileri sınırlandırılmıştır.							Mevcut durum makul güvencyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.13.4	Yöneticiler ve ilgili personel, performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere zamanında erişebilmelidir.	Üst yöneticilerin ve yetkilendirilmiş personelin performans programı ve bütçenin uygulanması ile kaynak kullanımına ilişkin diğer bilgilere; Hali hazırda kullanılan süreç yönetimi programı üzerinden, Müdürlük toplantıları, üst yönetim toplantıları, Performans Programı izleme raporları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve yıllık Faaliyet Raporları üzerinden zamanında erişilebilmektedir.							Mevcut durum makul güvencyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.13.5	Yönetim bilgi sistemi, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve raporları üretebilecek ve analiz yapma imkanı sunacak şekilde tasarlanmalıdır.	Yönetim Bilgi Sistemi tüm ihtiyaç duyulan bilgileri raporlayabilmektedir, ayrıca gerek duyulan raporlar istenildiği zaman güncelleme yapılabilmektedir.							Mevcut durum makul güvencyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.13.6	Yöneticiler, idarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde yıllık performans hedeflerini hazırlayan müdürlükler birim çalışanları ile durumu paylaşmaktadır. Belediyemizin Misyonu, vizyonu ve Stratejik Amaçları Stratejik Planda yer almakta olup web sayfamızda yayınlanmıştır.	İdarenin misyon, vizyon ve amaçları çerçevesinde yıllık performans hedeflerini hazırlayan müdürlükler birim çalışanları ile durumu paylaşmaktadır. Belediyemizin Misyonu, vizyonu ve Stratejik Amaçları Stratejik Planda yer almakta olup web sayfamızda yayınlanmıştır.	Bis. 13.6.1	KOS 2.1.1 aynı eylem belirlenmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerini içeren belgelerin tüm hizmet alanlarında görünür olacak şekilde bulundurulması sağlanacaktır.)	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	Misyon, vizyon ve temel değerleri içeren belge	2024 Mart	
Bis.13.7	İdarenin yatay ve dikey iletişim sistemi personelin değerlendirme, öneri ve sorunlarını iletebilmelerini sağlamalıdır.	Belediyemizde kullanılan kitle iletişim araçları alt kademedeki birimlerince kullanılmakta olan elektronik iletişim araçları ve kurumsal iletişim yöntemleri en alttan en üste tüm çalışanların değerlendirme, öneri ve sorunlarını iletebilmelerine uygundur.	Bis.13.7.1	Çalışan memnuniyet anketi yapılacaktır.	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	Tüm Birimler	Anket raporları	31.12.2024	

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Bis.14	Raporlama: İdarenin amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçları, saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanmalıdır.								
Bis.14.1	İdareler, her yıl, amaçları, hedefleri, stratejileri, varlıkları, yükümlülükleri ve performans programlarını kamuoyuna açıklamalıdır.	Belediyemiz orta uzun vadeli amaç hedef ve stratejilerini, stratejik plan, her yıl için oluşturulan ve o yılki hedefleri içeren Performans Programları ile yükümlülüklerini, mevzuatta belirtilen hususlar çerçevesinde hazırlamakta ve kamuoyu ile paylaşmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.14.2	İdareler, bütçelerinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini kamuoyuna açıklamalıdır.	Bütçe Gerçekleşmeleri Raporu internet sayfamızda yayınlanmaktadır							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.14.3	Faaliyet sonuçları ve değerlendirmeler idare faaliyet raporunda gösterilmeli ve duyurulmalıdır.	Her yıl performans hedef ve gerçekleşme sonuçlarını içerecek şekilde hazırlanan idare faaliyet raporu Nisan ayında belediye meclisine sunulmaktadır. Faaliyet raporu onaylandıktan sonra kurum web sayfasından yayınlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.14.4	Faaliyetlerin gözetimi amacıyla idare içinde yatay ve dikey raporlama ağı yazı olarak belirlenmeli, birim ve personel, görevleri ve faaliyetleriyle ilgili hazırlanması gereken raporlar hakkında bilgilendirilmelidir.	➤ Kurum düzeyinde yapılan çalışmalar için yatay ve dikey raporlama sürekli yapılmakta olup raporlama sistemini gösteren şema hazırlanmalıdır. ➤ Her birimde, birim faaliyet raporu sürecini yürütecek bir personel belirlenmiş ve görevlendirilmiştir. İlgili personele hazırlanacak raporlarla ilgili bilgilendirme eğitimleri verilmiş ve ilgili birim koordinasyonu ile çalışılmaktadır. ➤ Her yılın ilk 6 ayı için stratejik plan izlenir ve raporlanır. Her yıl sonunda da stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanarak hem üst yönetime hem de T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulur. Ayda bir ara rapor ve yılda bir de yıllık rapor üst yönetime sunulmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.15	Kayıt ve dosyalama sistemi: İdareler, gelen ve giden her türlü evrak dahil iş ve işlemlerin kaydedildiği, sınıflandırıldığı ve dosyalandığı kapsamlı ve güncel bir sisteme sahip olmalıdır.								
Bis.15.1	Kayıt ve dosyalama sistemi, elektronik ortamdakiler dahil, gelen ve giden evrak ile idare içi haberleşmeyi kapsamalıdır.	Kayıt ve dosyalama Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü'nün belirlediği standart dosya planına uygun yapılmaktadır. Elektronik ortam (EBYS) ve dokümanların arşivlenmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir. Elektronik ortamda sayısal platformlarda üretilen dokümanları sisteme dahil ederek süreci başlatmaktadır. Bu süreçte doküman oluşturulması ve ilgili dokümanla gerçekleştirilen tüm işlemlerin bitip arşivlenmesine kadar geçen tüm adımları kapsayan bir alt yapı kurulmuş olmaktadır.							
Bis.15.2	Kayıt ve dosyalama sistemi kapsamlı ve güncel olmalı, yönetici ve personel tarafından ulaşılabilir ve izlenebilir olmalıdır.	Kayıt ve dosyalama sistemi, standart dosya sistemi EBYS üzerinden tüm birimlere uygulanmıştır. Yönetici ve personel tarafından ulaşılabilir ve izlenebilir durumdadır. Güncelliği sürekli olarak sağlanmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Grubu	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Bis.15.3	Kayıt ve dosyalama sistemi, kişisel verilerin güvenliğini ve korunmasını sağlamalıdır.	Kayıt ve dosyalama sistemine erişim ve kullanım yetkileri tanımlanmıştır. Kişiyi özel yetki ve şifreleme verilmekte olup, yetkilendirme işlemleri de yetkili kişilerce yapılmakta ve takip edilmektedir. Yetkilendirme süreci ile kimin hangi yetkiye sahip olup olmayacağı belirlenmektedir. Doğal afet, yangın vb. durumlarda evrak ve bilgi kaybı yaşamamak adına veriler anlık olarak yedeklenmektedir.	Bis.15.3.1	Elektronik Arşiv Sisteminde erişim ve kullanım yetkileri tanımlanacak ve sürekli güncellenecektir.	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Erişim izinleri Dosyası		Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.15.4	Kayıt ve dosyalama sistemi belirlenmiş standartlara uygun olmalıdır.	➢ Belediyemizde Kayıt ve dosyalama sistemi; Standart Dosya Planı Genelgesi 2005/7, Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik, Başbakanlık Elektronik Belge Standartlar Genelgesi(2008/16), Elektronik Belge Yönetimi Standardına uygun olarak tasarlanmıştır ve Standart Dosya Sistemi EBYS üzerinden tüm birimlere uygulanmıştır. ➢ Kayıt ve dosyalama konusunda personele gerekli eğitimler verilmiş ve bilgilendirmeler yapılmıştır. Konu ile ilgili eğitimlere devam edilecektir.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.15.5	Gelen ve giden evrak zamanında kaydedilmeli, standartlara uygun bir şekilde sınıflandırılmalı ve arşiv sistemine uygun olarak muhafaza edilmelidir.	➢ Evrak kayıt sistemi belediye otomasyon sistemine entegre olarak kullanılmakta olup, Elektronik Belge Yönetim (EBYS) sisteminde, kurum dışından gelen evraklar genel evrak birimi personelleri tarafından sisteme kaydedilmekte ve diğer birimlere havale edilmektedir. ➢ Kurum içi yazışmalarda evrak, evrakı oluşturan personel tarafından sisteme kaydedilerek ilgili yerlere sistem üzerinden havale edilmektedir. EBYS sistemi kullanıcıya Standart Dosya Planı'na uygun kaydedip ve sınıflandırılarak arşivlenmektedir. ✓ Yazışma kuralları konusunda kurum içi eğitim düzenlenmiştir							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.15.6	İdarenin iş ve işlemlerinin kaydı, sınıflandırılması, korunması ve erişimini de kapsayan, belirlenmiş standartlara uygun arşiv ve dokümantasyon sistemi oluşturulmalıdır.	Arşiv ve Dokümantasyon Sistemi standartlara uygun olarak oluşturulmuş olup entegrasyonu ve geliştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Elektronik arşive geçiş yapılmış ancak fiziksel arşivdeki evrakların tümü henüz elektronik ortama aktarılmamıştır konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir	Bis. 15.6.1	Fiziksel arşivdeki evrakların tümünün elektronik ortama aktarılması işlemine devam edilecektir.	Yazı İşleri Müdürlüğü	Tüm Birimler	Sistem çıktısı	Aralık 2024	

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
Bis.16	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirilmesi:	İdareler, hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların belirlenen bir düzen içinde bildirilmesini sağlayacak yöntemler oluşturmaktadır.							
Bis.16.1	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukların bildirim yöntemleri belirlenmeli ve duyurulmalıdır.	➤657 sayılı Kanun, 5237 TCK, 4483 sayılı Kanun, 3628 sayılı Kanun, 5271 CMK Kanun, 4982 sayılı Kanun,3071 sayılı Kanun, uygulanmaktadır. ➤Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkındaki Yönetmelik, Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik uygulanmaktadır. ➤İşçiler için toplu sözleşme hükümleri uygulanmaktadır. Değerlendirmeler herkes için adil, eşit mesafede ve gizli olarak yapılmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.16.2	Yöneticiler, bildirilen hata, usulsüzlük ve yolsuzluklar hakkında yeterli incelemeyi yapmalıdır.	➤Suç teşkil eden konularda 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun Hükümleri, Devlet Memurları Disiplin Amirleri Yönetmeliği Hükümleri ve Kurum İçi Disiplin Amirleri Yönetmeliği hükümleri uygulanmaktadır. ➤ Kapsamlı ve yeterli inceleme Başkanlık Makamı onayı ile Muhakkik tarafından yapılmaktadır. ➤Kurumda çalışan işçiler için toplu iş sözleşmesi hükümleri uygulanmaktadır.							Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından yeni bir düzenleme veya uygulamaya gerek bulunmamaktadır
Bis.16.3	Hata, usulsüzlük ve yolsuzlukları bildiren personele haksız ve ayırıcı bir muamele yapılmamalıdır.	➤657 sayılı Kanun, 5237 TCK, 4483 sayılı Kanun, 3628 sayılı Kanun, 5271 CMK Kanun, 4982 sayılı Kanun,3071 sayılı Kanun, uygulanmaktadır. ➤Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkındaki Yönetmelik, Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri İle Başvuru Usul ve Esasları Hakkındaki Yönetmelik uygulanmaktadır. ➤İşçiler için toplu iş sözleşmesi hükümleri uygulanmaktadır. Değerlendirmeler herkes için adil, eşit mesafede ve gizli olarak yapılmaktadır.							Mevcut durum makul güvence sağlamakta olup yeni bir düzenleme ve uygulamaya gerek bulunmamaktadır.

İZLEME STANDARTLARI



V -İZLEME

Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
is.17	İç kontrolün değerlendirilmesi: İdareler iç kontrol sistemini yılda en az bir kez değerlendirmelidir.								
is.17.1	İç kontrol sistemi, sürekli izleme veya özel bir değerlendirme yapma veya bu iki yöntem birlikte kullanılarak değerlendirilmelidir.	- İç Kontrol Eylem Planında öngörülen eylem ve gerçekleşme sonuçları 6 ayda bir izlenmekte ve raporlanmaktadır. - İç Kontrol Sisteminin değerlendirmesi ise yılda bir defa olmak üzere Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından soru/anket formları tüm harcama birimlerine gönderilmekte ve formların doldurulması sağlanması başlatılmıştır. - Soru formu sonuçları, iç denetim dış denetim sonuçları, ön mali kontrole ilişkin veriler, talep ve şikâyetler gibi bilgiler Mali Hizmetler Müdürlüğü tarafından ilgili birimlerden toplanmakta ve değerlendirme raporu hazırlanmaya başlanmıştır. - Değerlendirme sonucundaki rapor; İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından Üst Yönetimin onayına sunulduktan sonra Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.	is.17.1.1	İç kontrol sistemi soru formu her yıl tüm müdürlüklere gönderilecektir	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	İç kontrol sistemi soru formu	Her Yıl	
is.17.2	İç kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda süreç ve yöntem belirlenmelidir.	İç kontrolün eksik yönleri ile uygun olmayan kontrol yöntemlerinin belirlenmesi, bildirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması hususunda İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu kurulmuştur. Ancak gerekli önlemlerin alınması konusunda yöntem belirlenmemiştir.	is. 17.2.1	İç Kontrol Sistemi 6 ayda bir izlendikten sonra bu bilgiler ışığında değerlendirme Raporu hazırlanıp raporlanacaktır	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	İç kontrol sistemi soru formu	Her Yıl	
is.17.3	İç kontrolün değerlendirilmesine idarenin birimlerinin katılımı sağlanmalıdır.	Belediyemizde İç Kontrol Sisteminin değerlendirilmesi için yapılan anket tüm birim yöneticileri tarafından doldurulmaktadır. Değerlendirme sürecine üst yönetici, birim yöneticileri ve iç kontrol birim sorumlularının katılımı sağlanmaktadır.	is. 17.3.1	İS 17.1.1' de belirlenen eylem uygulanacaktır					
is.17.4	İç kontrolün değerlendirilmesinde, yöneticilerin görüşleri, kişi ve/veya idarelerin talep ve şikâyetleri ile iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar dikkate alınmalıdır.	İç Kontrol uygun eylem planı çalışmalara ağırlık verilmeye başlanmıştır.	İs. 17.4.1	Yapılacak toplantılarla yöneticilerin görüşlerinin alınması sağlanacaktır. Web sayfasında oluşturulan öneri ve şikâyet kutusuna iletilen talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi sağlanacaktır. İç ve dış denetim sonucunda düzenlenen raporlar ilgili birim yöneticisiyle birlikte değerlendirilmesi yapılacak ve rapor düzenlenecektir.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	İç Kontrol Değerlendirme Raporu	Her Yıl	
is.17.5	İç kontrolün değerlendirilmesi sonucunda alınması gereken önlemler belirlenmeli ve bir eylem planı çerçevesinde uygulanmalıdır	İç Kontrol Eylem Planı Güncelleme çalışmalarına başlanmıştır	İs. 17.5.1	İç Kontrol Sistemine ilişkin yapılan değerlendirmeler sonucunda alınması gereken önlemler belirlenecektir. Eylem planı güncellenerek ve uygulanması sağlanacaktır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	İç Kontrol Sisteminin Değerlendirilmesi İç Kontrol Eylem Planının Güncellenmesi	Her Yıl	
Standart Kod No	Kamu İç Standartı ve Genel Şartı	Mevcut Durum	Eylem Kod No	Öngörülen Eylem ve Eylemler	Sorumlu Birim veya Çalışma Gurubu Üyeleri	İşbirliği Yapacak Birim	Çıktı/Sonuç	Tamamlanma	Açıklama
is.18	İç denetim: İdareler fonksiyonel olarak bağımsız bir iç denetim faaliyetini sağlamalıdır.								
is.18.1	İç denetim faaliyeti İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen standartlara uygun bir şekilde yürütülmelidir.	İç Denetim Birimimiz bulunmamasına rağmen, mevzuatlar ön gördüğü şekilde Üst Yönetim ve Denetim Komisyonu tarafından İç denetim faaliyeti mevzuata uygun biçimde yürütülmektedir.	İs.18.1.1	İç Denetimin, Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen standartlara uygun şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	1. İç denetim plan ve programı 2. İç denetim raporları		Çalışmalar devam etmektedir.
is.18.2	İç denetim sonucunda idare tarafından alınması gerekli görülen önlemleri içeren eylem planı hazırlanmalı uygulanmalı ve izlenmelidir	İç Denetçi bulunmamaktadır.	İs. 18.2.1	İç Denetim sonucunda birimler tarafından yapılacak işlemler hakkında takip edilecek yöntemleri belirleyen bir plan hazırlanacaktır.	Mali Hizmetler Müdürlüğü	Tüm Birimler	1. Revize ya da yeni eylem planı 2.Eylem planı izleme raporu		Çalışmalar devam etmektedir.

