

ORHANGAZİ BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Evsel Atıkların Toplanması	Dilekçe, Telefon	1 Gün
2	Cadde ve Sokakların Süpürülmesi	Dilekçe, Telefon	1 Gün
3	Cadde ve Sokakların Sulanması	Dilekçe, Telefon	2 Gün
4	Kaldırım Üzeri Kar, Buz Temizliği	Dilekçe, Telefon	2 Gün
5	Eski Konteynırların Tamir Edilerek Yenilenmesi	Dilekçe, Telefon	1 Hafta
6	Toplu Temizlik Çalışması Yapılması	Dilekçe, Telefon	1 Ay
7	İnşaat Atıkları ve Hafriyat Toplanması	Hafriyat Ücreti Yatırıldığına Dair Makbuz	2 Gün
8	Kurban Kesim Yerlerinin Temizliği, Yıkanması	Dilekçe, Telefon	Yılda 1 Sefer
9	Pazar Yerlerinin Temizlenmesi	Dilekçe, Telefon	Haftada 2 Sefer
10	Konteynırların Yıkanması, İlaçlanması	Dilekçe, Telefon	Yılda 2 Sefer
11	Konteynırların Kaldırılması	Dilekçe, Telefon	2 Gün
12	Konteynırların Boşaltılması	Dilekçe, Telefon	2 Gün
13	Boş Arsaların Temizliği	Dilekçe, Telefon	1 Hafta
14	Temizlik Personeli İle İlgili Şikâyetler	Dilekçe, Telefon	1 Gün
15	Okul, Cami Çevrelerinin Temizlenmesi	Dilekçe, Telefon	2 Gün

16	İbadethanelerin Temizlenmesi	Dilekçe, Telefon	Yılda 2 Sefer
17	Hayvan Leşlerinin Kaldırılması	Dilekçe, Telefon	2 Saat
18	BİMER ve Bilgi Edinme Taleplerinin Cevaplanması	Dilekçe, Telefon	15 İş Günü
19	Konteynır Yer Değiştirme	Dilekçe, Telefon	1 Gün
20	Tıbbi Atıkların Toplanması	Tıbbi Atık Sözleşmesi Açık Adres/Ad-Soyad ve T.C. No	Haftada 2 Gün
21	Kirlilik ile ilgili şikâyetleri (sözlü/yazılı) ilgili kuruma bildirmek.	Dilekçe, Telefon	5 İş Günü
22	Özel Atıkların Toplanması (Ambalaj, Atık Pil, Atık Yağ)	Dilekçe, Telefon	2 İş Günü
23	Özel Atıkların (Ambalaj, Atık Pil, Atık Yağ) toplanması ile ilgili ekipman talebi	Dilekçe, Telefon	Ekipmanın hazır bulunması halinde 2 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü
Ünvan : Temizlik İşleri Müdür V.
Adres : Camikebir Mah. Dervişbey Cad. No:1
Tel : 0224 573 38 00 / 186
Faks : 0224 573 17 17
E-Posta : temizlikisleri@orhangazi.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Orhangazi Belediye Başkanlığı
Ünvan : Belediye Başkanı
Adres : Camikebir Mah. Dervişbey Cad. No:1
Tel : 0224 573 38 00 / 110
Faks : 0224 573 98 51
E-Posta : orhangazi@orhangazi.bel.tr